



บริการดูแลคุณยามพักฟื้น NURSING CARE SERVICE

พิเศษ! สำหรับผู้ที่ซื้อประกันภัยการเดินทาง Allianz Travel

หากคุณเจ็บป่วยจากการท่องเที่ยวกลับมา หากคนดูแลไม่ได้
หรือ หากพ่อแม่ คู่สมรส หรือบุตรของคุณ เจ็บป่วยขณะที่คุณเดินทาง
เราพร้อมช่วยเหลือคุณ ด้วยบุคลากรมืออาชีพ
รับบริการต่อเนื่องได้สูงสุดถึง 7 วันต่อสิทธิ์
โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

‘เราดูแลทั้งคุณและคนที่คุณรัก’

สำหรับกรมธรรม์ที่ซื้อตั้งแต่วันที่ - 31 ธันวาคม 2563

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

Allianz  **Travel**

บริการดูแลคุณยามพักผ่อน (Nursing Care Service)

บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัทฯ") มีความยินดีขอเสนอสิทธิพิเศษ "บริการดูแลคุณยามพักผ่อน" (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการ") สำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยการเดินทาง Allianz Travel ซึ่งบริการฯ นี้ดำเนินการโดยบุคลากรพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล นักกายภาพบำบัด และผู้ดูแลทั่วไปที่มีมาตรฐาน เพื่อให้คุณอุ่นใจได้ว่า ถ้าคุณเจ็บป่วยหรือเกิดเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลที่ต่างประเทศในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ คุณจะได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องหลังจากที่คุณเดินทางกลับถึงประเทศไทย โดยไม่ต้องกังวลเรื่องการหาคุณดูแลยามพักผ่อน รวมถึงครอบครัวของคุณจะได้รับสิทธิใช้บริการฯ เมื่อเจ็บป่วย หรือเกิดเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล ในขณะที่คุณเดินทางอยู่ในต่างประเทศ โดยที่บุคลากรของเราดูแลท่านหรือครอบครัวของท่านถึงที่พำนักอย่างใกล้ชิดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการที่บริษัทฯ กำหนด

รายละเอียดของบริการ

- ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ จะต้องซื้อประกันภัยการเดินทาง Allianz Travel เท่านั้น
- ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ มีดังต่อไปนี้
 - ผู้ถือกรมธรรม์
 - ผู้อุปการะทั้งนี้ ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ สามารถเรียกขอสิทธิใช้บริการฯ ให้แก่ตนเองและครอบครัวได้ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้
- ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ สามารถเรียกขอรับบริการฯ ได้ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ เรียกขอสิทธิให้ตนเอง กรณีที่ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ จำเป็นต้องรับรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ อันเนื่องมาจากบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย และมีความจำเป็นต้องรับบริการฯ อย่างต่อเนื่องเมื่อเดินทางถึงประเทศไทย โดยที่ไม่ปรากฏว่ามีผู้ดูแลในระหว่างพักรักษาตัว ทั้งนี้การรับรักษาพยาบาลจะต้องเป็นกรณีที่ได้รับการอนุมัติตามสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ สามารถติดต่อแจ้งสิทธิขอรับบริการฯ ได้ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันที่เดินทางถึงประเทศไทย มิฉะนั้นจะถือว่าผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ ละสิทธิในการใช้บริการฯ
 - ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ เรียกขอสิทธิให้กับครอบครัว ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ สามารถขอให้นักดูแลในครอบครัวจำนวนหนึ่ง (1) คนรับบริการฯ ได้ กรณีที่ครอบครัวของผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ จำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรมในประเทศไทย อันเนื่องมาจากบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย ในระหว่างที่ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ เดินทางอยู่ในต่างประเทศ และไม่ปรากฏว่ามีผู้ดูแลบุคคลที่เจ็บป่วยในระหว่างพักรักษาตัว โดยการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยต้องมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจนต้องเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรมในประเทศไทย ติดต่อกันเป็นเวลาอย่างน้อย 48 ชั่วโมง
 - ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจนต้องเข้าพักรักษาตัวในห้องดูแลผู้ป่วยหนัก หรือห้องไอซียู
 - เข้ารับการผ่าตัดและเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรมในประเทศไทย
 - เข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรมในประเทศไทย อันเนื่องมาจากการเจ็บป่วยร้ายแรงดังต่อไปนี้
 - โรคมะเร็งระยะลุกลาม ที่ไม่สามารถรักษาให้หายขาดได้ (Advanced Cancer)
 - โรคเส้นเลือดหัวใจขาดเลือด (Ischemic Heart Disease)
 - โรคหลอดเลือดสมองแตกหรือตีบตัน (Intracranial Hemorrhage or Ischemic Stroke)
 - โรคที่เกิดจากกระดูกสันหลัง
 - โรคทางกระดูกและข้อทั้งนี้ ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ สามารถติดต่อแจ้งสิทธิขอรับบริการฯ ให้แก่ครอบครัวได้ในระหว่างที่ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ เดินทางอยู่ในต่างประเทศ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ มิฉะนั้นจะถือว่าผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ ละสิทธิในการใช้บริการฯ
- บริการฯ สำหรับผู้มีชื่อแผนประกันภัยการเดินทางแบบรายเที่ยวและรายปี มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การบริการ	แผนรายเที่ยว	แผนรายปี
1. กรณีผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ เรียกขอสิทธิให้ตนเอง		
1.1 การบริการโดยพยาบาล / ผู้ช่วยพยาบาล / ผู้ดูแลทั่วไป วันละไม่เกิน	8 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง
1.2 การบริการกายภาพบำบัดและกิจกรรมบำบัด วันละไม่เกิน	1 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง
1.3 จำนวนสิทธิการเรียกใช้บริการฯ ต่อเนื่องสูงสุดไม่เกิน 7 วันต่อสิทธิ์ ต่อการเข้ารับรักษาพยาบาลในแต่ละกรณี	1 สิทธิ์	3 สิทธิ์
2. ผู้กรณีผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ เรียกขอสิทธิให้ครอบครัว		
2.1 การบริการโดยพยาบาล / ผู้ช่วยพยาบาล / ผู้ดูแลทั่วไป วันละไม่เกิน	8 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง
2.2 การบริการกายภาพบำบัดและกิจกรรมบำบัด วันละไม่เกิน	1 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง
2.3 จำนวนสิทธิการเรียกใช้บริการฯ ต่อเนื่องสูงสุดไม่เกิน 7 วันต่อสิทธิ์ หรือสิ้นสุดเมื่อผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ เดินทางกลับถึงประเทศไทย (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน) ต่อการเข้ารับรักษาพยาบาลในแต่ละกรณี	1 สิทธิ์	1 สิทธิ์

หมายเหตุ

- แผนรายเที่ยว หมายถึง แผนประกันภัยการเดินทางที่มีระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยน้อยกว่า 12 เดือน
- แผนรายปี หมายถึง แผนประกันภัยการเดินทางที่มีระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป

- เวลาในการให้บริการฯ แต่ละวันต้องอยู่ระหว่างเวลา 07.00 – 19.00 น.
- เพื่อให้บริการฯ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็น และเสนอแผนการบริการฯ ให้กับท่านเพื่อพิจารณาและทำการตกลงร่วมกันก่อนส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปดูแล
- ภายหลังจากที่ท่านแจ้งสิทธิ์ และตอบรับสิทธิการบริการฯ บริษัทฯ จะจัดส่งเจ้าหน้าที่มาดูแลตามวันและเวลาที่ได้ตกลงไว้ ภายใน 1 วัน ในกรณีที่พำนักอาศัยของผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ อยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน 3 วันในกรณีที่พำนักอาศัยของผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ อยู่ในจังหวัดที่นอกเหนือจากนั้น นับจากวันที่ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ ตอบรับสิทธิการบริการฯ
- บริษัทฯ จะพิจารณาบุคลากรที่ให้บริการและระยะเวลาในการให้บริการฯ จากภาวะและ/หรืออาการของผู้รับบริการฯ ในแต่ละวัน ตามความเหมาะสมภายใต้เงื่อนไขทางการแพทย์ เพื่อนำมาพิจารณาและปรับเปลี่ยนการให้บริการฯ และ/หรือจำนวนครั้งในการให้บริการฯ ให้เป็นไปตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ มีหน้าที่แจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงข้อมูลส่วนตัว ประวัติอาการเจ็บป่วยในอดีตจนถึงปัจจุบัน ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องและควรทราบให้บริษัทฯ ได้ทราบโดยชัดเจนและครบถ้วน ในกรณีที่บริษัทฯ มีข้อมูลบางอย่างไม่ชัดเจนในส่วนใด ไม่เป็นเหตุให้ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ หลุดพ้นจากหน้าที่ดังกล่าว
- การให้บริการฯ นี้ไม่รวมถึง
 - ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น เครื่องวัดสัญญาณชีพ (ชีพจร ความดันเลือด อุณหภูมิ) เครื่องช่วยหายใจ รถเข็นของผู้รับบริการฯ อุปกรณ์ออกซิเจน และรวมถึงเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ต่างๆ เช่น สำลี ผ้าพันแผล และเข็มฉีดยา เป็นต้น
 - ค่าเดินทางเพื่อพาผู้รับบริการฯ ไปพบแพทย์ตามกำหนดนัดหมาย
 - ค่าใช้จ่ายอื่นใดนอกเหนือจากบริการฯ ที่กำหนดไว้ในตารางรายละเอียดการบริการฯ
- ผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ จะต้องยื่นความจำนงขอใช้บริการฯ พร้อมเอกสารประกอบ เช่น เอกสารรับรองจากแพทย์ สำเนากรมธรรม์ของผู้เอาประกันภัย เอกสารแสดงความสัมพันธ์เนื่องกับครอบครัวของผู้มีสิทธิ์ใช้บริการฯ และ/หรือเอกสารอื่นใดตามที่บริษัทฯ กำหนด
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการฯ เฉพาะผู้รับบริการฯ ที่พักรักษาตัวโดยมีที่พำนักอยู่ประจำเป็นหลักแหล่งชัดเจนในประเทศไทยเท่านั้น ทั้งนี้ ไม่รวมถึงที่พำนักชั่วคราวหรือระยะสั้นหรือกรณีใกล้เคียงกัน อย่างเช่น โรงแรม ห้องพักรับรองชั่วคราว เป็นต้น
- บริการฯ ดังกล่าว ถือเป็นบริการเพิ่มพิเศษ ไม่สามารถปรับเปลี่ยน หรือเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดได้ กรณีที่ท่านไม่ได้รับบริการฯ ดังกล่าวภายในเงื่อนไข และระยะเวลาที่กำหนด จะถือว่า ท่านละสิทธิการให้บริการฯ ในครั้งนั้นๆ และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการฯ กรณีผู้รับบริการฯ ให้อาสาสมัครเป็นกิจ มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม หรือไม่สามารถระบุที่พำนักที่ชัดเจนได้ รวมทั้งกรณีอื่นใดตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด